

Algemene voorwaarden

Art.1. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en gesloten overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of van koop en verkoop alsmede de uitvoering daarvan door De Vries Groen Beleven.
2. Onder 'afnemer' wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en die De Vries Groen Beleven een overeenkomst wenst af te sluiten respectievelijk heeft afgesloten, en namens of in plaats van deze, diens vertegenwoordiger(s), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen. Onder 'leverancier' wordt verstaan De Vries Groen Beleven.

Art.2. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de afnemer aanvaard, dan heeft de leverancier desondanks het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

Art.3. Overeenkomsten

1. Overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of overeenkomsten van koop en verkoop komen tot stand op het moment van de schriftelijke acceptatie van de order door de leverancier, dan wel wanneer leverancier overgaat tot uitvoering.
2. Tussentijdse wijzigingen of annulering van een opdracht of overeenkomst worden slechts na schriftelijke bevestiging van de leverancier geacht te zijn aanvaard.
3. Bij annulering van een aan de leverancier verstrekte opdracht zijn alle door de leverancier ter zake van die opdracht gemaakte kosten voor rekening van de afnemer, met dien verstande dat de afnemer in ieder geval gehouden is ter zake van annuleringskosten minimaal 10% der hoofdsom aan leverancier te voldoen, zonder dat de leverancier gehouden is aan te tonen dat gemelde kosten daadwerkelijk door de leverancier zijn gemaakt.
4. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van de leverancier op schadevergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende schade.

Art.4. Prijzen

1. De prijzen zijn exclusief BTW en gelden af werkplaats / magazijn van leverancier.
2. In de offerten en facturen dienen de prijzen per onderdeel, te weten per plantenbak en per beplanting/plantenarrangement, te worden gespecificeerd.
De leverancier moet zich met de afnemer tijdig in verbinding stellen wanneer hij in geval van onvoorziene omstandigheden niet in staat is tegen de overeengekomen prijs en/of de opgegeven hoeveelheid en kwaliteit te leveren. Wil de afnemer daarna zijn bestelling aanpassen dan ontstaat een nieuwe order respectievelijk een nieuwe overeenkomst.
3. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen. Indien zich na het tot stand komen van de overeenkomst prijsverhogingen mochten voordoen (bijvoorbeeld t.g.v. verhoging van rechten en/of accijnzen etc., maar ook vanwege onvoorziene schaarste in hoeveelheid en/of kwaliteit van specifieke in de aanbieding opgenomen producten) heeft leverancier het recht om het prijsverschil aan afnemer door te berekenen.
4. Indien de prijsstijging meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs bedraagt, heeft afnemer het recht om binnen 7 dagen na opgave van de prijsverhoging de overeenkomst te ontbinden, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding o.g.v. dit artikel geeft geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

Art.5. Leveringen, leveringstijden

1. De leverancier is gehouden de overeengekomen hoeveelheid te leveren. Wanneer het de leverancier echter door een omstandigheid, vallende buiten zijn directe invloedssfeer, onmogelijk is om de bestelde hoeveelheid te leveren, dan is hij gerechtigd de overeengekomen hoeveelheid te verminderen. De afnemer moet hem daartoe vóór de verzending toestemming hebben verleend. Verleend de afnemer de leverancier geen toestemming, dan geldt de overeenkomst als ontbonden, zonder dat de leverancier tot enige schadevergoeding gehouden is.
2. Opgegeven leveringstijden zullen niet zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Bij niet tijdige levering dient de leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij hem een redelijke termijn moet worden gegeven om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. De leverancier zal de afnemer tijdig waarschuwen indien hij afwijking van de overeengekomen leveringstijd voorziet. Indien de afnemer de bestelde producten niet op de overeengekomen tijd en plaats afneemt, is het risico van een eventueel door bewaring optredend kwaliteitsverlies voor de afnemer. De producten staan te zijner beschikking, voor zijn rekening en risico opgeslagen. Indien echter na verstrijking van een beperkte bewaarperiode, welke gelet op de productsoort als redelijk kan worden beschouwd, waarbij de afnemer alsnog in de gelegenheid is gesteld de bestelling in ontvangst te nemen en afname desondanks niet heeft plaatsgevonden, wordt de order geacht door afnemer te zijn geannuleerd. Alsdan is de leverancier gerechtigd de betreffende producten zo mogelijk te verkopen. De in verzuim verkerende afnemer is verplicht het eventuele prijsverschil ontstaan door een dergelijke verkoop, alsmede alle verdere kosten en schaden vallende aan de zijde van de leverancier, voor zijn rekening te nemen.
4. De leverancier behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren indien de afnemer vorige leveringen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald. De leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij de afnemer ten gevolge van het niet leveren. De toepassing van dit recht moet de afnemer tijdig worden medegedeeld.

Art.6. Overmacht

1. De leverancier kan in geval van overmacht -na overleg met de afnemer- de overeenkomst opzeggen dan wel de levering opschorten tot aan het tijdstip waarop de overmacht situatie ophoudt te bestaan.
2. Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst, moet de leverancier dit aan de afnemer onmiddellijk per telefax, per e-mail of telefonisch onmiddellijk gevolgd door schriftelijke bevestiging berichten.
3. Indien in geval van opschorting de levering meer dan 30 dagen vertraging ondervindt, dan is de afnemer bevoegd schriftelijk mee te delen de overeenkomst als ontbonden te beschouwen.
4. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid vallende buiten de directe invloedssfeer van de leverancier, waardoor nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden verlangd, zoals, maar niet beperkt tot stakingen, brand, extreme weersomstandigheden of overheidsmaatregelen.

Art.7. Plaats en moment van levering

1. De levering wordt geacht plaats te hebben op het moment dat de goederen feitelijk op de overeengekomen plaats aan de afnemer ter beschikking worden gesteld.

Art.8. Verlading en transport

1. Indien tussen partijen niet anders is overeengekomen, organiseert de leverancier verlading en transport. In dat geval is de leverancier aansprakelijk voor schade welke ontstaat tot het moment van aanvaarding van de goederen door de afnemer.
2. De vrachtkosten komen ten laste van de afnemer.

Art.9. Betaling

1. Alle betalingen geschieden ten kantore van de leverancier of door storting of overschrijving op een door hem aan te wijzen bankrekening. De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. De afnemer is niet bevoegd op de prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Indien de afnemer gebruik maakt van het recht van opschorting van zijn betalingsverplichting, dan heeft de afnemer de plicht zekerheid van betaling te verschaffen, totdat duidelijkheid is verkregen omtrent het al dan niet gerechtvaardigd zijn van de door de afnemer ingediende klacht.
3. Indien de afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Alsdan is de leverancier gerechtigd een rente van 1,5% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de afnemer in verzuim is gebleven te voldoen aan zijn betalingsverplichting.
4. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden komen de daaruit voortvloeiende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten – met een minimum van 15% van de openstaande som – direct opeisbaar en voor rekening van afnemer. Indien gerede twijfel bij de leverancier bestaat omtrent het vermogen van de afnemer tot betalen, is eerstgenoemde bevoegd om:
 - a: de levering van de producten uit te stellen totdat de afnemer zekerheid voor de betaling heeft verschaft;
 - b: de overeenkomst door opzegging te beëindigen indien door de afnemer niet binnen 14 dagen na sommatie zekerheid tot betaling is verschaft.In beide bovengenoemde gevallen is de afnemer aansprakelijk voor de door de leverancier gemaakte kosten c.q. geleden schade.

Art.10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door leverancier op basis van een koopovereenkomst geleverde producten blijven eigendom van leverancier totdat afnemer alle vorderingen van leverancier op afnemer volledig heeft voldaan.
2. Bij niet tijdige betaling van één of meer reeds vervallen facturen heeft leverancier het recht de geleverde producten terstond tot zich te nemen en hierover naar eigen goeddunken te beschikken. Daartoe wordt de leverancier hierbij reeds nu voor alsdan door de afnemer onherroepelijk volmacht verleend de percelen waar de geleverde producten zich bevinden te betreden of door diegenen die met het terughalen van de producten zijn belast, te doen betreden.

Art.11. Bijzondere regels voor onderhoudsovereenkomsten en soortgelijke overeenkomsten

1. Een door partijen gesloten onderhouds- of soortgelijke overeenkomst, al dan niet met betrekking tot levend product, wordt steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde contractperiode of, indien deze langer is dan één jaar, met maximaal één jaar, tenzij de afnemer tenminste 3 maanden voor het aflopen van de (nieuwe) contractperiode schriftelijk heeft opgezegd.
2. Beschadiging van het product door onderhoud in eigen beheer van de afnemer, dan wel doordat de leverancier niet in de gelegenheid wordt gesteld het geplande onderhoudsschema uit te voeren, is steeds voor rekening en risico van de afnemer. Bij een claim met betrekking tot een onderhoudsovereenkomst dient de afnemer aan te tonen dat de leverancier de enige is geweest, die zich met verzorging en/of onderhoud heeft beziggehouden.

Art.12. Klachten

1. Klachten betreffende zichtbare gebreken aan de geleverde goederen dienen onmiddellijk na constateren bij inontvangstneming of in elk geval binnen 24 uur telefonisch, per telefax of e-mail aan de leverancier te worden gemeld. Een telefonisch gemelde klacht moet in elk geval binnen 72 uur na ontvangst van de goederen schriftelijk aan de leverancier worden bevestigd. Tevens dient door afnemer c.q. ontvanger van de producten een aantekening van de klacht op de betreffende transportpapieren te worden gemaakt, zulks ter bevestiging dat de klacht bestond op het moment van aflevering van de producten.
2. Klachten betreffende niet-zichtbare gebreken dienen onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen na constatering aan de leverancier te worden medegedeeld en in elk geval zodanig tijdig schriftelijk bij bovengenoemde te worden ingediend dat deze in staat is de juistheid van de klachten ter plaatse te (doen) onderzoeken en/of het geleverde terug te halen.
3. De klachten dienen tenminste te bevatten:
 - a: een zo uitvoerig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van het gebrek;
 - b: opgave van feiten, op grond waarvan kan worden vastgesteld dat de geleverde en door de afnemer afgekeurde goederen identiek zijn.
4. Klachten met betrekking tot een deel van het geleverde kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering.
5. Na het verstrijken van bovenbedoelde termijnen wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan kan afnemer op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen en worden klachten niet meer door de leverancier in behandeling genomen.

Art.13. Garantie beplantingen

1. Ten aanzien van de beplantingen geldt garantie gedurende drie maanden na levering, mits de afnemer de volgende minimumvoorwaarden stipt in acht neemt:
 - a: Licht: bij 8 of meer uren per dag, tenminste 750 Lux;
 - b: Temperatuur: tussen 15 en 30 graden Celsius, tochtvrij;
 - c: Relatieve vochtigheid: tenminste 50%;
 - d: Water geven: volgens door de leverancier verstrekte gebruiksaanwijzing.
2. Aanspraken op de in lid 1 genoemde garantie worden slechts gehonoreerd indien de afnemer, in geval van gebrekkige beplanting, bewijst dat aan bovengenoemde voorwaarden a. t/m d. is voldaan.

Art.14. Aansprakelijkheid

1. Vergoeding door leverancier van de eventueel door afnemer geleden schade ten gevolge van gebreken aan het geleverde, strekt zich nooit uit tot gevolgschade en zal niet hoger zijn dan de factuurwaarde van het geleverde waarop de klacht betrekking heeft.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn de geleverde producten uitsluitend bedoeld voor decoratiedoeleinden en niet geschikt voor inwendig gebruik. De leverancier wijst erop dat de producten, onder andere bij consumptie, contact en/of overgevoeligheid dan wel afscheiding van stoffen kunnen leiden tot schadelijke gevolgen bij mens, dier en/of materiële zaken. De leverancier sluit iedere aansprakelijkheid hiervoor uitdrukkelijk uit.
3. Door de leverancier geleverde informatie betreffende de beplantingen en hun verzorging wordt steeds geacht naar beste weten en kunnen te zijn verstrekt. De afnemer kan hieraan geen aansprakelijkheid van de leverancier ontnemen.
4. Leverancier behoudt zich het recht voor om, in plaats van betaling van een schadevergoeding, de geleverde producten, die van een ondeugdelijke kwaliteit zijn gebleken, te vervangen.

Art.15. Geschillen

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of betreffende de voorwaarden zelf en hun uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden beslecht door de binnen het vestigingsgebied van de leverancier bevoegde rechter.

Art.16. Slotbepaling

1. Eventueel overeengekomen Aanvullende Voorwaarden, regelende de onderhoudswerkzaamheden door de leverancier en/of de gebruiksaanwijzingen voor de afnemer, worden aan de afnemer ter hand gesteld/ toegezonden. Eventuele ongeldigheid van een bepaling van de Aanvullende Voorwaarden laat de geldigheid van deze Algemene Voorwaarden onverlet.
2. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze Algemene Voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.
3. Indien bij schriftelijke overeenkomst van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken, gelden, in geval van strijdigheid, de bepalingen van die schriftelijke overeenkomst.
4. De Vries Groen Belevén behoudt zich het recht voor om de inhoud van de algemene voorwaarden periodiek te wijzigen. Vanaf de datum van vaststelling zijn zij van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met de afnemers.